**Documento de Requisitos do Sistema**

**Sistema de excursões para Aparecida do Norte “Conexão Aparecida”**

Raphael Micucci Bomfim

Gabriel Arcanjo

Lucas Garcia

Carmem Rubia

Maria Cecilia Prado

Heitor Delvecchi

Daniel Rodrigues

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 22/09/2024 | 0.0 | Criação do documento de requisitos, identificação dos  requisitos, descrição dos requisitos funcionais. | Raphael Micucci |
| 12/10/2024 | 0.1 | Alteração e adição de novos requisitos funcionais, descrição mais detalhada de anteriores e extensão do documento. | Gabriel Arcanjo |
| 25/10/2024 | 0.2 | Alteração de requisitos funcionais | Raphael Micucci |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Introdução**

Este documento pretende especificar os requisitos do “Sistema de excursões para Aparecida do Norte”, fornecendo aos projetistas e desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1. **Descrição geral do sistema**

O sistema oferece uma solução para melhor organizar as excursões de forma recorrente a Aparecida do Norte realizadas por uma paróquia. Os destaques do sistema são: centralizar as informações em um sistema único, auxiliar na fila de espera para que o passageiro consiga uma reserva e tornar o embarque dos passageiros facilitado e organizado. O objetivo final é melhorar a organização das viagens anuais da paróquia, deixando mais prática a organização dos participantes, da fila de espera para conseguir uma reserva e do embarque dos mesmos.

1. **Requisitos funcionais (casos de uso)**
   1. **[RF001****] Registrar reserva de cliente por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao funcionário efetuar a reserva de viagem para um cliente.

* 1. **[RF002****] Registrar cliente em lista de espera por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao funcionário efetuar a inserção do cliente em lista de espera para que outro funcionário possa registrar a reserva de viagem.

* 1. **[RF003****] Registrar reserva para cliente em lista de espera por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao funcionário efetuar a reserva do cliente que está em lista de espera.

* 1. **[RF004****] Registrar viagem por um administrador.**

O sistema deve permitir ao administrador registrar uma nova viagem, o que pode incluir, também, o registro de ônibus e de coordenadores.

* 1. **[RF005****] Registrar a presença do cliente nos embarques para a viagem por um coordenador.**

O sistema deve permitir ao coordenador ter o controle de presença nos embarques dos clientes.

**3.6 [RF006] A aplicação deve possuir uma única lista de presença por evento**

Todos os viajantes dados confirmado, pagamento confirmado e com uma vaga no ônibus serão registrados nessa lista, mesmo estando em ônibus diferentes

**3.8 [RF008****] As vagas para os ônibus serão medidas pelas quantias de assentos, e as vendas e ingressos serão isso**

Ao comprar um ingresso, um viajante estará comprando um assento em uma poltrona de ônibus. Ele poderá escolher a posição, contando que não esteja sendo utilizada.

**3.10 [RF010] Pessoas em uma lista de espera podem ou não escolherem um ônibus/coordenador de preferência**

Um passageiro que esteja esperando a vaga em um ônibus, pode escolher um ônibus de preferência. Podendo ocupar uma única vaga por vez (um único assento na viagem).

**3.11 [RF011] Haverá um perfil administrativo, além do coordenador e da secretaria**

Um perfil administrativo, que será usado pela administração da paróquia. Poderá monitorar o número de cadastros por coordenador, o número total de interessados e de pagamentos confirmados. Podendo também, fazer inserções e alterações nos dados de todos os membros cadastrados.

**3.12 [RF012] O pagamento poderá ser confirmado por um funcionário da igreja**

Para casos de pagamento em dinheiro, feito na unidade da igreja. Além da impossibilidade de aceitar cartões e pix de forma digital

**3.13 [RF013] Os coordenadores adicionarão interessados nas vagas, preenchendo as filas dos ônibus**

Os coordenadores adicionarão vários viajantes interessados, porém a confirmação dos pagamentos será feito pelo perfil administrativo da igreja

**3.13 [RF013] As passagens serão geradas somente após o pagamento**

1. **Requisitos não funcionais**

**[NF001] Segurança**

O sistema deve fornecer mecanismos de segurança e autenticação.

**[NF002] Aspectos legais**

O sistema deve estar de acordo com a LGPD.

**[NF003] viajantes poderão comprar mais de um ingresso**

Poderá haver uma alteração na aplicação para que com uma única conta seja possível a compra de mais de um ingresso. Assim, permitindo que pessoas comprem para amigos ou parentes com a mesma conta/registro

**[NF004] Confirmação da presença por QR Code**

Nos dias da viagem, no momento do embarque para ida ou volta, a confirmação da presença(lista de chamada) poderá ser feita através de um QR Code emitido pela aplicação do viajante e escaneada pela aplicação do coordenador

**[NF005] Rastreamento dos ônibus**

O sistema poderia disponibilizar a geolocalização do ônibus durante a viagem, para estimar o tempo de duração da mesma.

1. **Histórias de Usuários e Testes de Aceitação**
   1. **[RF004] Registrar viagem por um administrador.**

O sistema deve permitir ao administrador registrar uma nova viagem, o que pode incluir, também, o registro de ônibus e de coordenadores.

Critérios de aceitação:

* O sistema deve solicitar pelo menos um ônibus em associação com cada viagem.
* O sistema deve solicitar pelo menos um coordenador em associação com cada ônibus.
  1. **[RF001] Registrar reserva de cliente por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao coordernador do ônibus ou o administrador da paróquia que efetue a reserva para o cliente, alocando-o já para o ônibus e coordenador especificado.

Critérios de aceitação:

* O sistema deve solicitar informações básicas fornecidas pelo cliente, como: nome completo, data de nascimento, telefone, RG e CPF.
* O sistema não deve permitir mais de um assento/vaga para cada cliente.
* O sistema não deve permitir o registro da reserva sem as informações básicas do cliente.
* O sistema não deve permitir o registro da reserva sem que ela esteja associada ao ônibus e ao coordenador.
  1. **[RF002] Registrar cliente em lista de espera por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao funcionário da secretaria que efetue o registro do cliente em lista de espera, tanto para casos de desistência, como para casos em que o cliente não tem especificado o coordenador.

Critérios de aceitação:

* O sistema deve solicitar informações básicas fornecidas pelo cliente, como: nome completo, data de nascimento, telefone, RG e CPF.
* O sistema não deve permitir mais de um registro para cada cliente.

**Controle de usuário**

ADM cria Secretaria e Coordenador

Secretaria cria Coordenador

* Registro
* Login
* Autenticação por Token
* Telas específicas de cada tipo de usuário
  + Coordenador:
    - passageiros no seu próprio ônibus;
    - criar reserva
    - tela pra associar o passageiro ao ônibus;
    - dados do passageiro (e pagamento PAGO/PENDENTE)
  + Secretaria:
    - tela com todos ônibus da paróquia e nível de lotação;
    - criar reserva
    - dados do passageiro (e pagamento PAGO/PENDENTE)
    - Cadastrar ônibus e motorista
  + Administrador:
    - Cadastrar excursão
    - Criar

**Controle de passageiros**

Coordenador e Secretaria podem criar passageiros

**Controle de reserva**

Coordenador e Secretaria têm controle

* CRUD de reserva
* CRUD de passagem dentro da reserva